

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS・新下関駅前

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4		1			スペースについては、国の定める基準では児童一人当たり2.47㎡となっており、基準以上のスペースが確保されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、職員数は児童10名までに2人、それ以上の児童が利用する際には児童5名につき職員を1人ずつ増員するよう定められており、基準配置以上の職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4		1			事業所内はバリアフリーとなっておりますが、玄関には段差があるため、状況に応じて職員が見守り、付き添っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1				衛生管理に配慮し、日々の掃除と消毒を徹底し、気持ちの良い空間を提供できるように努めております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3			2		児童の現状や保護者様のニーズを全職員で共通理解し、個別支援計画および児童の特性に応じた支援を心掛けております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		公式Webサイトにて公表しており、この支援プログラムをもとに支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					支援計画に関しては、アセスメントにて状況の把握をおこない、児童発達支援管理責任者が中心となって、児童の現状や保護者様のニーズに寄り添ったものとなるよう努めております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					児童の現状や保護者様のニーズを把握し、寄り添った支援計画となるよう努めております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					個別支援会議などで計画内容を把握し、計画に沿った支援ができるよう職員で話し合い、共通理解を図ったうえで児童の療育をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					日々の療育は、ある程度固定化し定着を目指しておりますが、利用児童が楽しく通えるよう、季節感を味わえる製作やイベントを今後もおこなってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4				1	現在は交流や活動は実施できておりません。今後は保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					契約時に重要事項説明書および契約書に基づき、丁寧な説明をおこなっております。内容に変更があった際には、保護者様に丁寧な説明を心掛けております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					支援内容を説明する際には支援計画を提示し、保護者様と意思疎通を図りながら、説明をおこなうよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	1		保護者様の不安や悩みごとがある際には、解決の糸に少しでもなれるよう、事業所からも積極的な働きかけを心掛けてまいります。ご要望やご相談等がありましたら、お気軽にお声掛けください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					連絡ノートでとても分かりやすく活動内容、情報が書いているので共有しやすいです。ご意見ありがとうございます。保護者様と情報交換をおこない、共通理解が図れるよう、より一層努めてまいります。児童の特性や状況に合わせた声掛けや対応を常に心掛けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					お迎えや送迎の機会等を通して保護者様と情報交換をおこない、不安や悩みごとがある際には、全職員で共有し、解決に向けた助言ができるよう努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					保護者様のニーズに寄り添い、児童の特性や現状を踏まえたうえで支援をおこなうよう心掛けております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	1		保護者様のニーズをうかがい、保護者様同士の交流の機会を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				ご相談や申し入れがあった際には迅速に対応し、全職員で情報を共有していただけるよう体制を整えております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1				連絡帳やお迎え、送迎の機会等を通して、保護者様と情報交換をおこない、共通理解が図れるよう、より一層努めてまいります。児童の特性や状況に合わせた声掛けや対応を常に心掛けております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					季節ごとにCOMPASSだよりを発行しております。毎月配布する事業所カレンダーには療育の様子、遊びの様子、行事の様子を掲載しており、保護者様に療育や活動の様子をお伝えできるよう努めております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			2		各マニュアルはいつでも確認できるよう、室内に掲示しております。避難訓練につきましては、年間計画を立てて実施しております。利用児童に災害時の適切な行動について、実際に避難するだけでなく、紙芝居や動画など、さまざまな方法で伝えております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2		避難訓練では児童の特性に応じた避難方法を考慮し、児童の命を守ることを第一に考えて実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			2		安全計画書を作成し、定期的に避難訓練をおこない、保護者様にも情報を共有させていただいております。また、事業所内設備や室内外清掃、備品などの確認も定期的におこなうよう努めております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3		1			事故等が発生してしまった際には、速やかな連絡や状況の説明をおこなうことに努めております。また、職員間で話し合いの場を設け、再発防止につながるよう努めております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	5					保護者様から「安心感をもって通所している」との回答を多くいただき、ありがたく受け止めております。引き続き、児童の様子をしっかり保護者様に共有し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					「楽しく通所できている」との回答を多くいただいております。ありがたく受け止めてまいります。引き続き、利用児童の意向に配慮したプログラムやイベント等を取り入れ、楽しく意欲的に活動ができるよう工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	5					多くの保護者様から「満足している」との回答をいただいたことと、職員一同、今後の支援への励みとして受け止めております。今後も保護者様や児童との連携を大切に、より丁寧な対応と、満足していただける療育内容の提供に努めてまいります。支援内容などについてご要望等がありましたら、お気軽にご相談ください。